

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 70
Невского района Санкт-Петербурга

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ГБДОУ детский сад № 70
(протокол № 1 от 31.08.2023)

УТВЕРЖДЕНО



СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
ГБДОУ детский сад № 70
(протокол № 1 от 31.08.2023)

**Порядок информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг
Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 70 Невского района Санкт-Петербурга**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. 05.12.2022г.), Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» от 15 сентября 2020г. N 1441, Уставом и локальными нормативными актами Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 70 Невского района Санкт-Петербурга.

Настоящее положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных услуг. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора,

«исполнитель» - ГБДОУ детский сад № 70 Невского района Санкт-Петербурга, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю,

«потребитель» - воспитанник, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приемке на обучение (далее - договор).

Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ГБДОУ №70 Невского района Санкт-Петербурга.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подобную информацию в Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах,

обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном (ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан предоставить Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

Представляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГБДОУ №70

Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее - Система информирования).

Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о ГБДОУ №70 и его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о ГБДОУ № 70 и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах; личное информирование Заказчика при его личном обращении в ГБДОУ № 70 для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- назначения Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе Договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

Информацию:

- о дате создания ГБДОУ №70,
- об учредителях,
- о месте нахождения, в т. ч. ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы,

контактных телефонах и об адресе электронной почты;

- о структуре и об органах управления ГБДОУ № 70 в том числе:
 - наименование структурных подразделений (органов управления);
 - фамилия, имена, отчество и должности руководителей подразделений;
 - фамилия, имена, отчество и должности ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - фамилия, имена, отчество и должности уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - место нахождения структурных подразделений;
 - адреса официальных сайтов в сети интернет структурных подразделений (при наличии);
 - адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
 - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане с приложением его копии;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин;
- о календарном графике с приложением его копий;
- о методических и об иных документах, разработанных ГБДОУ № 70 для обеспечения образовательного процесса;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о численности обучающихся по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о ФГОС дошкольного образования его копии (при наличии);
- о руководителе ГБДОУ №70, руководителях детских корпусов; его заместителях, об ответственном лице за организацию платных образовательных услуг, в т.ч.:
 - фамилия, имя, отчество руководителей, его заместителей;
 - должность руководителя, его заместителя;
 - контрактные телефоны;
 - адрес электронной почты.
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:
 - фамилия, имя, отчество работника;
 - занимаемая должность;
 - преподаваемые дисциплины;
 - ученая степень (при наличии);
 - ученое звание (при наличии);
 - наименование направления подготовки и (или) специальности;
 - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
 - общий стаж работы;
 - стаж работы по специальности;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных кабинетов, объектов спорта, средств обучения, о доступе

к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;

- о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе, направлению подготовки по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц;
- о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; об осуществлении присмотра и ухода за детьми при оказании образовательных услуг;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об образовании за счет средств физических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- о продолжении образования выпускниками.

Копии:

- устава ГБДОУ № 70;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- плана хозяйственно-финансовой деятельности ГБДОУ №70;
- локальных нормативных актов.

Исполнитель так же размещает на своем официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ

На информационных стендах Исполнитель размещает:

Следующую информацию:

- об учредителе, учредителях ГБДОУ №70, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах об адресах электронной почты;
 - о структуре и об органах управления ГБДОУ №70, в т.ч.:
 - наименование структурных подразделений (органов управления);
 - фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
 - фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество и должность уполномоченного лица за непосредственное информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных услугах, его местонахождение, часы приема, номер телефона, адрес электронной почты;
 - адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;
 - адреса электронной почты структурных подразделений;
 - об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристики);
 - об уровне образования;
 - о формах обучения;
 - копию лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- Документы о платных образовательных услугах:
- положение об оказании платных образовательных услугах ГБДОУ №70;
 - форму договора;
 - порядок действия ГБДОУ № 70 и Заказчика платных образовательных услуг при обнаружении Заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
 - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной

программе (услуге);

- исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ЕГО ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ К ИСПОЛНИТЕЛЮ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом заведующего ГБДОУ № 70 (далее - Уполномоченное лицо);

Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством от 15 сентября 2020г. N 1441; Положением об оказании платных образовательных услуг ГБДОУ №70, иными локальными нормативными актами, принятыми в ГБДОУ № 70 по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о договоре в соответствии с утвержденными требованиями; - предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика в копиях:

- Устава;

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности.

В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке следует ему обратиться.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗА НЕПРЕДОСТАВЛЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Приказом заведующего ГБДОУ № 70 назначаются лица:

1. Ответственное лицо за организацию работы в ГБДОУ № 70 по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее - ответственное лицо). Таким лицом в ГБДОУ № 70 является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

2. Уполномоченное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в ГБДОУ №70, т. е к Исполнителю.

3. Ответственные и Уполномоченные лица, указанные в п.п. 1–2 настоящего раздела.

В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуются настоящим Порядком;

Знают:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных документов по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;
- функции ГБДОУ №70;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

Ответственное лицо в ГБДОУ №70:

- организует функционирование системы информирования в соответствии с соответствия в соответствии с требованиями настоящего порядка;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в ГБДОУ № 70 по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
- предлагает заведующему ГБДОУ №70, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

Ответственные лица, указанные в п.п.1-2 несут ответственность за организацию работ по информированию Заказчика по вопросам оказания образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения путем утверждения Положения в новой редакции.